

Kodex dodavatele společnosti

MÜPRO Services GmbH

Obsah

	Kodex dodavatele společnosti MÜPRO Services GmbH	1
1.	Předmluva	2
2.	Konkurenceschopnost.....	2
3.	Povinnosti dodavatele	2
4.	Smysl pro společenskou odpovědnost	3

1. Předmluva

Naši zákazníci očekávají krátké dodací lhůty, optimální technická řešení a konkurenceschopné ceny, aby byli na trhu co nejúspěšnější. Spokojenost našich zákazníků považujeme za hlavní podmínku trvalého úspěchu společnosti MÜPRO. Proto je naším deklarovaným cílem co nejlépe přizpůsobit procesy nákupu produktů a služeb požadavkům našich zákazníků. V této souvislosti je pro nás obzvláště důležitá spolehlivá a dlouhodobá spolupráce s našimi dodavateli. Stavíme na udržitelných a závazných vztazích s malými místními i globálními partnery, kterým prostřednictvím neustálého rozšiřování svého rozsáhlého sortimentu nabízíme příležitost společně s námi úspěšně růst.

V této příručce najdete důležité informace o tom, co od Vás jako obchodního partnera očekáváme. Rádi bychom tak všem současným i potenciálním dodavatelům předestřeli cestu k úzké, důvěryhodné a férové spolupráci.

2. Konkurenceschopnost

Očekáváme, že naši dodavatelé budou konkurenceschopní, tj. schopní úspěšně konkurovat na národních i mezinárodních trzích. Vedle cenových faktorů klademe zvláštní důraz na rozvoj, lokalitu, servis a vysoké standardy kvality.

Dále jsou pro nás důležité rychlé a transparentní procesy, které přispívají ke snížení nákladů na realizaci a skladování, popř. ke snížení vázanosti kapitálu, stejně jako důsledná minimalizace činností bez přidané hodnoty a návrhy technických opatření ke snížení nákladů.

3. Povinnosti dodavatele

Základem dobré spolupráce je z našeho pohledu intenzivní a včasná výměna informací, která vychází především od dodavatelů. Od našich dodavatelských partnerů očekáváme zejména proaktivní a komplexní informační politiku týkající se následujících bodů:

- Aktivní spolupráce při snižování nákladů a cen
- Informace o inovacích a možnostech technického zlepšení
- Podpora vývoje nových produktů a jejich uvádění do provozu
- Výborná dostupnost kontaktních osob
- Zasílání závazných potvrzení objednávek
- Včasné odpovědi na dotazy
- Povinnost spolupracovat na opatřeních z hodnocení dodavatelů
- Vyplnění dotazníku pro dodavatele
- Předložení dokladů o původu a materiálu pro každou dodávku (např. osvědčení z výroby, 3.1.B. certifikát, schválení, certifikáty CE, prohlášení o vlastnostech, certifikáty o zkouškách materiálu, certifikáty původu atd.)
- Závazek dodržovat a splnit platné zákony a normy

Pokud se vyskytnou problémy s dodávkou, termínem dodání, obecnou dobou naskladnění a kvalitou a/nebo množstvím zboží, musí být společnost MÜPRO neprodleně informována. Předpokládáme, že akceptujete naše všeobecné nákupní podmínky nebo rámcové smlouvy o dodávkách, dohodu o zajištění kvality (QAA) a směrnice pro kvalitu, logistiku a nebezpečné zboží.

4. Smysl pro společenskou odpovědnost

Společenskou odpovědnost vnímáme tak, že ochrana lidí a životního prostředí hraje podstatnou roli v rozhodovacích a výrobních procesech. U všech obalů a dodávek je třeba náležitě a komplexně zohlednit jak ekonomické, tak i ekologické aspekty. Kromě toho společnost MÜPRO podporuje zlepšování procesů v dodavatelském řetězci a také dodavatele, kteří jsou certifikováni podle ISO 14001 a jsou kooperačními partnery nebo účastníky duálního systému. Od našich dodavatelů také očekáváme, že budou dodržovat lidská práva, Kodex chování (CoC) a mezinárodně uznávané pracovní normy v souladu se základními principy podle ILO.

Copyright by

MÜPRO

65719 Hofheim-Wallau

Vyhrazujeme si veškerá vlastnická a autorská práva.
Dotisky, výpisy a fotomechanické reprodukce jsou povoleny
pouze se souhlasem společnosti MÜPRO Services GmbH.

Vyhrazujeme si právo na změny a doplnění.
Odpovědnost za tiskové chyby je vyloučena. Číslo
šablony: 08 000000 11 / MP00000a